方案名稱「偏鄉弱勢兒童青少年在地陪伴與弱勢家庭社群營造計畫」

陸、服務內容（Action Plans/Services）：

一、 邏輯模式

處境分析 （見 p.6~12）

花蓮縣單親、隔代教養、原住民、低收入的家庭比例均在全省之冠。

偏鄉失能家庭與孩子學習、社會適應照顧，其支持系統不健全、僅有資源未能相互整合。

偏鄉弱勢兒童青少年之「復原力」恢復所需的環境不足。

社區為本(community based)之偏鄉照顧系統，尚未有好的案例，如何在社區內照顧弱勢以提供貼近生活需要之服務，需建立模式。

社區型社會企業做為社區照顧之案例較少，對弱勢主要照顧者能提供之職場支持不足。

問題界定 （見 p.12~14）

真實陪伴運作不足：偏鄉弱勢兒童、青少年照顧多屬於「問題化」「矯正性」取向、課業提升照顧方案成效不彰，「社區型」照顧價值、概念與運作之「真實陪伴系統」需建立。

社區生態網絡缺乏：各項照顧方案較難同時兼顧兒童青少年個案及其家庭。家庭的在地/社區支持缺乏。照顧資源的點狀需系統連結為線、面的網絡--社區生態協力網。

受服務者自主「價值回應」微弱：社區型、在地性、有特色之照顧系統對偏鄉而言有迫切的需要，雖操作面已有固定模式可尋，但關注受照顧者深層存在價值，以回應(responsive)於服務模式改變的運作，尚待研發探究。

服務偏重社福/教育之比例高：運用其他類型資源、跨界組合聯盟創新服務待開發。異業結盟工作模式需研發、開拓新型態互助模式串連與重組。

長期穩定陪伴跨界人力短缺：在地研發、培育助人者短缺，需創新助人型態、深化價值與在地化，從「提供者」往「催化者」移動。

志工整合與組織：不乏熱情、積極、願意付出之志工，但如何到位、成長需給予培訓、督導，並建立工作模式。

需求評估 （見 p.15~17）

提供社區為本的生活、真實、多元學習場域。

協助家庭主要照顧者增能、獲得在地化之經濟與社會支持。

規劃多元學習技職學習方案，個別化、客制化之設計與執行

建構主要服務者支持與合作網路與跨領域資源連結及轉介。

志工招募、培訓、工作方式、督導的規劃與執行。

社工社福人員角色跨界實踐，社區自行研發培育在地的「弱勢策展人」。

社區型社會企業體研發探究，引進外部技術與資源，培育社區內社會企業推動工作者

接納、理解與回應的長期陪伴模式研發。

弱勢自我展現與發聲的方式培養、管道與媒介開發。

活動 / 服務

活動

開展二手物流運作平台

提供客制化弱勢親職輔導方案

規劃多元學習技職課程

組織社區關懷服務隊

開展在地二手交易網絡(拍賣會、工作坊)

建立帳務系統

建立服務對象輔導策略檔案

建構服務對象支持性合作網絡

建置志工參與系統化模組

整合相關社福協力網絡

建立督導運作模式（志工、專業工作兩類）

（見 p.20~27）

服務對象

主要對象：

6-19 兒童青少年

A.來自單親、隔代、經濟弱勢、暴力、酗酒、家長犯罪之家庭或有偏差行為者。

B.家庭支持與功能薄弱之兒童青少年。

次要對象：

成人

A.前述兒童青少年之家庭成員。

B.志工。

（見 p.20~27）

服務目標/績效

短期

資料彙整、評估、診斷、形成初步方案。

既有捐物者資料整合。

公益營運資訊平台規劃。

邀請家長穩定參與，使家長熟悉各項營業工作。

規劃高中以上學生參與工讀程序及工讀任務。

凝聚社區關懷服務隊共識，舉行培訓課程。

（見 p.19）

中期

執行初步方案、建立督導系統、促成自主發展。

物資來源系統化、質與量獲得提升。

在地二手交易網絡形成與初運。

公益營運資訊平台架構與初步運作。

家長持續投入營運工作，高中以上學子穩定參與工讀任務。

進行社區踏查與弱勢關懷服務。

（見 p.19）

長期

分享經驗、組織社群、系統模組化服務。

二手物流運作平台穩定。

在地二手交易網絡建立。

公益營運資訊平台穩定。

穩定執行親職輔導方案。

弱勢工讀學子專長持續培養。

定期關懷訪視社區家境困難與有需求者。

舉辦綠色環保消費學習。

（見 p.19）

資源投放

人力

社工、
諮商師、
醫師、
志工、
工讀生、
經理、
督導、
研究人員

物資

二手物品（商店運作用、社區照顧）

（見 p.28~29）

社區二手公益商店作為平台整合、串連、研發與創新以社區為本的弱勢照顧體系—社區生態協力網

預估達成時間

短期	中期	長期
2011 年 3 月	2011 年 8 月	2012 年 12 月

假設/理論基礎＆經驗 （見 p.17）

復原力

個體有自發調適、復原的潛能，可修補自身朝向積極善良幸福目標。

學校社會提供復原力有利因子，讓個體之復原力能夠展現。

解放教育

「非囤積」教育氛圍與環境。

透過真誠與平等的「對話」，創造彼此學習、共同探究、一起負責的學習歷程。

透過命名這個世界，進而改變這個世界。

生活/真實的陪伴與支持

非矯正性的陪伴、給予偏鄉弱勢者支持性的陪伴，同時給與家庭成員/主要照顧者支持（經濟、價值與情感），有助於個案與其家人之復原。

外在環境因素 （見 p.3~6）

對偏鄉弱勢的照顧多由「不足」「缺乏」出發，少了轉圜與價值開創的意涵，導致偏鄉弱勢兒童青少年及其家庭的「弱勢」處境難以跨越—怎麼努力還是差一大截、「弱勢循環」的處境使弱勢者難以跳脫。

為鄉村孩子與其家庭的未來找定位，是改善整體環境、促成其周邊復原力有利因子的關鍵，從社區作為其外在環境的本體，促成各種有利因子的增加與延續，可成為個案獲得力量的來源。

學習挫折、社會疏離使偏鄉弱勢看不見未來、提早放棄，但各種資源的挹注成為「要幫助你改善」的壓力，弱勢者承受各種資源卻無具體改善，無力感增加，疏離與異化日益明顯。

弱勢發聲--另類模式建構是教育/社工的新趨勢，但理念與實踐之間的落差，尚未能使弱勢者受惠。