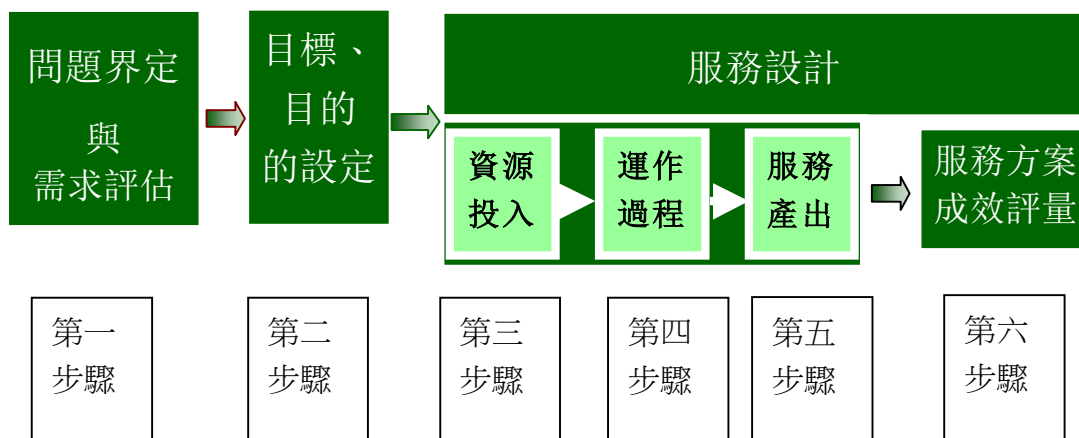


「成效導向邏輯模式方案之設計與評估」初階訓練工作表單

以下六個步驟協助使用者提供完整的邏輯概念，工作表單係依據這個步驟：



工作表單 1.

一、問題界定與需求

| 試將方案中「問題的界定與需求評估」轉化成文字敘述填寫於下面各欄位中 | | |
|-----------------------------------|------|------|
| 問題界定 | 需求評估 | 資料蒐集 |
| | | |

試回想，這個方案是否已滿足以下的條件了呢？（請勾選以符合之處）

- 現有發生的社會問題中，機構所關注的議題為何？
- 是誰判定這個情境為問題？為什麼如此判斷？（機構、社工員亦或按主）
- 能否用資料或具體的現象來界定問題？
- 方案預期服務的區域為何？
- 該服務範圍的社區有何特性？
- 方案服務的執行所希望解決的是哪些具體問題？
- 其中受到上述問題影響所及的是哪些人？在哪些方面受到影響？
- 該項問題與需求迫切性的具體實證為何？
- 確認資料蒐集的方法

工作表單 2.

二、目標(goal)及目的(object) 的設定

試將方案中「目標及目的的設定」轉化成文字敘述

試回想，這個方案是否已滿足以下的條件了呢？(請勾選已符合之處)

- 目標是否明確陳述預期改變的是哪些人口群？
- 目標是否明確陳述預期改變這些人口群的哪些具體問題？
- 目的陳述中是否有表明欲達成目的的特定日期或是什麼期限內完成？
- 目的是否明確表達測量方式？以及測量的標準為何？
- 我們所設定的目的是否有回應到方案所呈現的問題以及需求評估？
- 我們所設定的目標是否有回應到機構所關心的社會議題？

工作表單 3.

三、資源投入

| 試將方案中「資源投入」轉化成文字敘述填寫於下面各欄位中 | | |
|-----------------------------|------|------|
| 案主群(優勢或特性) | 人力資源 | 物質資源 |
| | | 1.經費 |
| | | 2.設施 |
| | | 3.器材 |

試回想，這個方案的資源投入是否已滿足以下的條件了呢？(請勾選已符合之處)

- 此類型之案主最能從方案服務中獲益
- 我們所雇用的工作人員(或招募的志工)，能提供預定的服務給這些特定的案主人口群
- 案主對服務之滿意程度，以及案主之服務成果、服務的提供是否與工作人員之性別、年齡、教育程度(專業背景)或實務經驗、證照資格有關？
- 物質資源的需求狀況與案主的基本人口特質是否相關？或與案主之問題類型有關？
- 財務之需求(預算)與服務的提供是否有關？
- 執行服務所需的資源、設施、器材設備是否滿足案主的需求？

工作表單 4.

四、運作過程

試將方案中「運作過程」轉化成文字敘述

試回想，這個方案內容是否已滿足以下的條件了呢？（請勾選以符合之處）

- 「服務的定義」陳述清楚明確
- 明確描述運作過程「服務工作項目」如何進行
- 具體陳述服務所提供之「處遇方法」
- 運作過程之規劃與問題陳述及目的一致
- 設計的理由充分且合理
- 活動時間適當合宜且資源的運用在可行的範圍
- 綜觀運作過程，是否有銜接以及邏輯關係

工作表單 5.

五、產出

試將方案中「產出」轉化成文字敘述

試回想，這個方案是否已滿足以下的條件了呢？（請勾選已符合之處）

- 基於方案所設定之目的，透過何種服務活動的組合提供，才能代表完成整個服務過程？
- 明確指出在所謂完成服務中，案主必須獲得之各種服務組合？
- 服務活動的組合最低數量及品質應各為何？才能達到預期目標產生可測量的結果？
- 測量服務數量前，明確界定測量指標之服務單位？

工作表單 6.

六、成效

| 試將方案中「成效(包括成效指標)」轉化成文字敘述 | |
|--------------------------|------|
| 成效 | 成效指標 |
| | |

試回想，這個方案是否已滿足以下條件了呢？(請勾選已符合之處)

- 實際執行的方案是否符合之前所計畫的？方案的目標是否達成？
- 方案的目標達到什麼程度？
- 所服務的案主群是誰？實際接受服務的人數為誰？人數多少？
- 方案是服務原先預計服務的案主群嗎？
- 每項服務所提供服務量為何？
- 在本方案中投入了哪些資源（人力、財務、物資...等）？
- 各項資源各投入了多少呢？
- 有具體說明方案所希望達成在知識、態度、技術與行為方面的改變
- 有具體事實說明方案所希望達成在知識、態度、技術與行為方面的改變
- 有測量指標說明方案所希望達成在知識、態度、技術與行為方面的改變
- 有明確資料說明方案預期成效在知識、態度、技術與行為方面的評估指標
- 評估指標的資料收集方法為何？
- 誰負責收集資料、蒐集的方法為何？
- 已執行的工作中哪些發揮作用了？哪些還沒有？
- 方案有哪些地方可以改善？如果有，是哪一項？如何改進？
- 實際執行的方案是否符合之前所計畫的？方案的目標是否達成？