

社會企業家 DVD 簡介

片名	國家	社會企業家	解決問題	內容簡介
(1) 印度最知名的心臟外科醫師	印度	達維謝蒂	偏鄉低費就醫窮人手術	一位印度最知名的心臟外科醫生—達維謝蒂，一天可以為 25 位病人做心臟手術，理由是這麼高的數量、讓醫療設備每天運作 14-16 小時，這樣可以降低手術過程的成本，這些人通常都是付不起醫療費的，他們卻可以享受免費的醫療，還有一個真對偏鄉成立的健康計畫，會員一年繳交 2 歐元的年費，就可以享受醫療照護包括在醫院進行手術，目前已有 200 萬人加入計畫。
(2) 肯亞的開拓企業家	肯亞	尼克穆恩	改善水源衛生條件	在肯亞基蘇木區，因為沒有維修、管理人員，所以會因為一個打不出水的公用幫浦而造成整個村莊無水可用，「協創」的尼克穆恩採取不同的應變方式，他開始經營維修生意，協助維保汲水幫浦，一個簡易的幫浦價錢只需 85 歐元，但是卻可以解決灌溉汲水的問題，不僅讓農作物、農場牲畜量大增，改善經濟衛生條件，同時也為村落創造出很多的工作機會。尼克穆恩認為必須尋找有效率的新方式啟動整個社會的市場機制，讓低當地金字塔底層的民眾能夠受惠，他更希望透過應用商業方式，達成社會公平並促進經濟成長。
(3) 阻止鄉村人口外移	阿根廷	瑪瑟拉班尼特茲	人口外移在地就業	一個位於阿根廷首都 6 個小時車程的村落，瑪瑟拉班尼特茲是個社會學家，他發現這個村落人口明顯老化及外移，引進 RESPONDE 機構，這個機構是一個提供各地農民建議的諮詢機構、並且幫助農民開拓收入新來源，他們評估村莊問題之後，建議邀請外來遊客付費到當地農莊做客，讓顧客可以享受到不同於都會的生活樣貌，例如下廚，體驗不同的烹煮方式，有的甚至將空屋整理之後經營民宿，做生活體驗之旅，這個改變也讓整個村落活了過來。
(4) 建造托兒所的德國律師	德國	畢昂辛佐	低費日托增加生產	由於德國的人口老化，年輕人因為照顧孩子以及工作與家庭之間無法取得平衡而放棄生孩子，畢昂辛佐有感於這樣的現況，於是他成立了日間托兒所，但是方式不同，托兒所從早上七點到晚上七點，以每

				小時計費方式，家長可以彈性決定自己的需要，這種方式在國營托兒所是無法做到的，畢昂辛佐想要從事一些正面對兒童有益的事，他的未來計畫是可以替更多家長、公家單位員工孩子安排日間托兒所，計畫資金來源有來自政府補助、家長捐款及企業捐贈，他堅持在工作與家庭之間取得平衡在現代社會中十分重要，因為市場需求非常大，目前已有六間，未來將拓展至 11 間。
(5) 埃及的社會企業典範	埃及	萊拉伊斯卡達	資源回收窮人就業	萊拉伊斯卡達將開羅最貧窮的區域曼斯納塞爾視為資源回收中心，他說埃及有 17%-20%的人口過著貧窮生活，這些人力正是資源回收所需的，因為他們需要工作，他提供的只是一種解決方式。目前這個區域擁有兩萬名的垃圾回收人員、700 間資源回收工廠，也因為回收大型廠牌的塑膠瓶，杜絕了仿冒業者，大型廠商鞏固了市場也願意在當地投資，員工賺到錢可以為孩子興建學校，形成雙贏的局面。他甚至將資源回收電腦化、企業化，他們並不是以營利為目的，只是提供民眾無法取得的專業協助，目前員工有六萬人，遍佈開羅五個區域，他們可以降低一半以上的垃圾，資源回收效率更高達 95%。
(6) 深入亞馬遜盆地的醫師	巴西	尤尼歐斯坎納維諾聶托	架設自來水就近醫療	尤尼歐是一位荷蘭籍的醫生，他在巴西的亞馬遜河流域進行醫療，目前他的弟弟帶領團隊長期在當地從事醫療協助，他則四處籌募資金，現在已經有一艘行動醫院的船停在亞馬遜河中，可以讓附近居民就近看病。不過在當初(1980 年)，他剛來到這裡時發發現村落中疾病大部分是腹瀉及寄生蟲相關疾病，因為當地人喝的是河裡的髒水，還必須從數公里遠的地方扛水回來，經過他構思的「健康快樂」計畫，如今村莊已有自來水設備，他協助村民鑿井並安裝蓄水池，透過氯及過濾器讓村民從此有乾淨的水可以飲用，透過尤尼歐的協助，讓森林、健康、教育及工作都得以正常的持續下去。
(7) 曾獲 2006 年美國社會企業家殊榮	美國	凱爾辛默	低收入兒童閱讀資源	非營利組織「第一本書」機構，將書籍及教育資源提供給全美的學校及安親班，最重要的是這些都是免費的，創辦者凱爾辛默曾經是華府某個

				<p>課後輔導計畫的義工，可是計畫完全沒有書即可以提供孩子閱讀，他大開眼界，從此也改變了他的世界，於是他們開始為低收入戶募集新書，並且贈送給這些孩童。他與業界合作，例如與擁有 1200 家連鎖書店 Borders 合作，Borders 讓「第一本書」機構在最新的書籍型錄中刊登免費的廣告，捐款方式則是在收銀台進行，收銀員結帳時會詢問顧客，是否願意將結帳金額四捨五入，多出來的金額捐給「第一本書」機構。他們更想要自己印製價美物廉的書籍在自己架設的網站販售，不過，只賣給符合低收入戶家庭服務的組織。</p>
(8) 印度的微型金融企業家	印度	維克蘭亞古拉	婦女微型貸款在地創業	<p>維克蘭亞古拉自稱是兩個世界(紐約/印度)的對話者，他改變跨國金融繁瑣的貸款程序，用小額的資金帶入貧窮地區，目前他的「微型金融」有 155 個分行、1600 名員工，希望可以幫助千萬甚至上億的印度貧窮家庭。維克蘭的商業模式是像商業銀行借錢，付這些貸款利息，把錢送到貧戶門口，但像窮人收取足夠的費用足可攤平你的送款過程與成本，他的利率是 25%，但卻是當地高利貸的 1/3，而且基本原則是只有女性有資格貸款，這是過去的經驗，他們發現在女性在管理家庭支出比較厲害，他們會利用公開表揚的方式，形成團體的壓力，他們採取團體借貸系統，一組成員有五位，成員間互相作保，我們以社會擔保取代實物擔保，所以他們的償還率非常高。雖然他們面對一群文盲、貧窮的家庭主婦，但是他們用高度視覺化的東西，像是種子、石頭來解釋借貸、風險概念及商業規則。</p>
(9) 幫助義大利的戒毒者	義大利	安得列穆丘里	戒毒者的二度就業	<p>安德烈每天和一群有可怕過去的人一起工作，過去他們缺少價值感、也失去尊嚴和自由，而現在，他們要學習新的價值，學會為自己和他人負責。安得烈為一群戒毒者成立「聖帕提格諾」，這裡訓練戒毒者從事各種工作(在他的葡萄莊園裡)像是烹飪、手工藝、製酒或養馬…，「聖帕提格諾」的經濟營收是可以負擔計畫的一半經費，其餘的來自捐款，在這裡大家試圖營造一種自給自</p>

				<p>足的感覺，特別是對當地人而言，戒毒者來到這裡不需接受政府救助，反而是他們要為自己的福祉負責、為自己工作，產生尊嚴感和榮譽。他們可以在這裡學到多達 50 種技能，安德烈的中心思維是「品質、成就和認可」，他認為這三種都是強化自尊的要件，他是對人的投資並非是做生意，不以營利為目的，所以這些戒毒者大約四年離開之後，通常都可以找到工作。</p>
(10)無家者的足球	愛爾蘭	梅爾楊	無家者的貧窮 創造工作機會	<p>一個在 1993 年為無家者成立的足球隊，梅爾楊認為足球對許多身處絕境的人來說是一種治療，因此協助原本流落街頭的年輕人，讓他們有工作，有一份收入並可以過活，經過訓練之後成為一名球員，成為各個國家的“無家者足球”代表隊，這些球員的球衣、食住都是捐贈來的，目前世界盃有 48 支隊伍，12 支隊伍是來自開發中國家，10 個是非洲國家。每年都有「無家者世界盃足球賽」，甚至還有很多周邊的商品販售，讓他們也可以參與設計(如 T 恤)。</p>
(11)泰國的保險套王	泰國	米伽凡拉法雅	防範愛滋 幫助窮人	<p>米伽因為對抗愛滋而得到泰國保險套大王的名聲，過去因為他的努力而讓感染率下降了 90%，但是後來因為政府沒有繼續教育大眾，而讓越來越多的年輕人感染愛滋，其實，米伽從很早就開始為貧窮和愛滋奮戰，他將泰國分成兩種人，「泰國 1」(有錢人)是連狗都有下午茶，「泰國 2」(窮人)連孩子的吃飯都有問題，這明顯的貧富差距在泰國正快速的進行著，在泰國首都曼谷，居住在貧窮區大部分的人是靠打零工過活，米伽卻試圖吸引商家來到這些投資贊助，他認為資本一定要到勞工身上而非資本家，經由他的背書，以有 150 家公司贊助省級村莊，創造出泰國最大的贊助組織，他認為要有錢人慷慨解囊自己也必須自助，因此他不僅是保險套大王、貧窮的捐助者，同時也是一位商人，他蓋飯店、餐廳、經營紡織廠…，並將 70% 的利益回饋給管理總部預算，幫助貧窮的人。</p>
(12)阻止土耳其帆湖的濫捕	土耳其	莫塔法沙瑞	強權的消弭 魚類復育	<p>莫塔法沙瑞在發現早期土耳其帆湖邊的漁夫上達千名，每天捕捉湖裡的魚，因為捕獲量大，一部分賣到市場，剩下的魚就丟掉，湖中的魚幾乎</p>

				快絕跡，但是莫塔法沙瑞是農業教授，他將理論與實際操作結合一起，一開始漁民害怕失去財富而拒絕接受他的「休養期」建議，由於他的堅持讓現在湖中的魚數量不減反增，讓過去因為漁獲量降低而天天爭鬥的日子不再，這都歸功於魚群的復育成功，讓村莊恢復過去的和諧。過去只有有權勢的人可以捕魚，一般人只能在一旁觀看，沙瑞的計畫則讓這個現象消失。
(13)終結哥倫比亞文盲	哥倫比亞	哈維爾供薩羅	文盲識字	一位教師及教育者，發明了一種終結文盲的益智遊戲，他認為教育不應該只是留給某些社會階級的特權，這套識字遊戲不在店裡販售而是透過贊助者負責出版開銷，這套遊系是讓學生靠著圖片的幫助學習與視覺化文字，讓學習者得以創造一幅文字的腦內地圖。
(14)印度村落的一盞明燈	印度	哈里斯韓德	能源問題 窮人脫離貧窮	專門賣太陽能板，大家不是因為環境因素而買，而是因為這會影響他們的收入。哈里斯韓德利用 4-5 年說服財團願意貸款給製作公司，因此拿到特低利率貸款來發展太陽能系統，他的目的是要打破窮人負擔不起的科技產品迷思，破除了這個迷思之後，不僅可以脫離貧窮還可以幫助環境(住家的用電)。
(15)親手幫助德國新手媽媽	德國	羅絲馮茲舒密特	照顧新手媽媽 婦女再就業	這是一個專門培訓可以協助新手媽媽的機構「魏爾康」，他們提供到府服務，讓志工能協助新手媽媽，尤其是產後的幾個月，這個機構目前約有一千多個家庭登記在案，這項服務一個小時才收費 4 歐元，這對一般家庭都是可以支付的，機構認為，如果是免費的協助，許多媽媽會懷疑該機構的名聲問題，他們的核心概念是，志工幫媽媽接手出生不久的嬰兒，讓媽媽有更多時間可以陪伴兄弟姐妹或是讓媽媽有機會時間喘息，他們會在全國各地媒合、配對適合的家庭及志工，另外，他也透過捐贈者的資金，推展其他照顧計畫，因為全國的團隊需要透過資金運作，畢竟志工收取的酬金是不足以支撐團隊的開銷。
(16)秘魯市的清潔工	秘魯	阿爾畢娜路易絲	解決貧窮 衛生及健康問題	阿爾畢娜路易絲原本是一位工程師，他成立了「健康城市」組織，他發現他念書的大學城市充滿了垃圾及貧民窟，其中垃圾場就蓋在一個貧民窟中，他認為應該有所改變，於是進行城市的垃圾處

			廢棄物再利用	理，從垃圾中找出可以在利用的回收資源，再把這些物品賣給商人，其他垃圾也作堆肥，在將肥沃的土壤賣給政府，這種小生意，不僅減少城市廢棄物，有讓原本流浪街頭的人有固定收入，不僅有收入，也照顧這些回收工人的健康，這些廢棄物回收者也因工作而受到尊敬，再也不會被視為是無用的人，這是一個與垃圾和貧窮對抗的社會企業。
(17)南非安全又經濟的租屋	南非	塔菲艾德勒	居住安全 安親照顧	在南非，一個以犯罪而聞名的城市—約翰尼斯堡，由於 90 年代南非黑白隔離政策廢止，數以萬計的黑人離開小鎮到大都市謀生，白人紛紛逃離大都市到郊區，塔菲艾德勒創立的住宅公司提供一個合理價格的房屋給底層的貧民戶，在這些住宅裏，還設置了安親照顧，各棟間還會在有聯繫情感的活動，像是兒童的足球聯誼賽，目前他已經有了 20 棟大樓 3000 戶的經濟公寓，因為他的住宅的關係，也帶動了附近的建築改變，不僅在外觀的整修之外，也認原本逃離的白人慢慢回流。
(18)與哥倫比亞的貧窮作戰	哥倫比亞	阿爾瓦羅達維拉	窮人貸款金融 社會福利 婦女就業	哥倫比亞「社會基金會」協助一群女裁縫師集資成立洋裝服飾店，她們曾經以家庭手工為副業，後來接受基金會的支援，包括創業課程、簿記課程以及行銷課程，這就是這些善於裁縫的家庭主婦得以轉型為商人的原因。基金會的阿爾瓦羅達維拉會長幫助大家用自己的力量達成目標，大家如果可以一直學習、訓練彼此信任，社會網絡就做得起來，跳脫個人工作的情境，這不僅是經濟層面的成功，也讓這些女性成長、變得更有自信。另外社會基金會不只是一個為窮人工作的基金會，也是一家許多銀行與保險公司的保護傘組織，阿爾瓦羅達維拉不認為商業與社會福利有何衝突，他經營一家曾是哥倫比亞第一個勞工儲蓄協會，後來轉變成社會銀行，與其他銀行不同的是客戶都是低收入戶的勞工、小商人以及經營小生意的人，這也是唯一會貸款給勞工卻不用很多擔保品的銀行，雖然客戶都是窮人，但是銀行還是有盈餘，部分盈餘來自投資社會計畫，像是資助的市民中心，可

				以讓貧窮的小孩能有一頓溫飽，或是幫助市民向市政府爭取土地計畫，讓老人活得有尊嚴。
--	--	--	--	--